

ALGEMENE VOORWAARDEN en BEPALINGEN bij Hondenschool NU.

Artikel 1. Algemeen.

- a. Bij Hondenschool NU kan iedere hond de aangeboden gehoorzaamheids cursussen, opvoedingslessen, trainingen en workshops volgen, als de hond in een groep geen buitensporige agressie vertoont of op andere wijze veel hinder veroorzaakt voor de andere deelnemers of honden in de groep.
- b. Het aantal lessen van een cursus, de inhoud hiervan, het aanvangstijdstip, de tijdsduur van een les, als ook het cursusgeld en de wijze van betaling wordt bepaald door de wettelijke vertegenwoordiger(s) van Hondenschool NU.
- c. Bij deelname aan een cursus, training een privéles of workshop willen wij minimaal uw contact gegevens hebben, zodat u geïnformeerd kan worden als iets niet doorgaat of wanneer een locatie verandert.
- d. Alle bij ons aangeleverde gegevens zullen conform de privacy wet worden behandeld. Een privacy statement vindt u op onze website www.hondenschool.nu
- e. Voor het ontbinden/annuleren van een aanmelding geldt in principe een wettelijke termijn van 14 dagen, dit onder voorwaarden, zie artikel 9.

Artikel 2. Deelname aan een cursus, training of andere activiteit (alles verder te benoemen als "cursus").

- a. Om deel te nemen aan een in dit artikel 2 bedoelde cursus kunt u op de website een cursus kopen (webshop principe). Deelname is pas definitief na een (e-mail)bevestiging van de hondenschool vertegenwoordiger.
- b. Het inschrijfformulier dient volledig ingevuld te zijn en de "Algemene Voorwaarden en Bepalingen" van de hondenschool te zijn doorgelezen en te worden geaccepteerd.
- c. Na ontvangst van de online betaling, zal de inschrijving verwerkt gaan worden. Hier zijn kosten aan verbonden die in de cursusprijs zijn opgenomen. Nadat u de deelnamebevestiging heeft ontvangen, is er een plaats in de cursus voor u vrij.
- d. Een door u aangekochte cursus, kan tot 3 weken vóór aanvang van die cursus kosteloos worden geannuleerd.
- e. Betalingen vinden plaats via de webshop met Ideal via Mollie.
- f. Bij annulering binnen 2 weken of gemiste lessen, wordt niet terugbetaald. (zie art. 9)
- g. Het is één persoon die zich opgeeft voor een cursus met zijn of haar hond, de gegevens van die persoon worden ingevuld op het inschrijfformulier.
- h. Om deel te nemen aan een cursus zal de leeftijd van de begeleider van de hond minstens 15 jaar moeten zijn. Uitzonderingen zijn van toepassing zoals bijvoorbeeld de Kind en Hond cursus.
- i. Een iedere ander persoon is welkom om de cursus bij te wonen. Bij voorkeur houdt deze tijdens de les voldoende afstand van de cursist met hond als de lessituatie dit verlangt. Het is raadzaam om niet tijdens een oefening of in de les van geleider te wisselen, mits dit eerder in overleg met de instructeur is afgesproken.
- j. Uw hond dient ingeënt of getiterd te zijn volgens de geldende richtlijnen. Een loopse teef of een hond die een ziekte heeft van besmettelijke aard, mag niet aan een les deelnemen. Deelname aan een cursus, les of oefening geschiedt altijd op eigen risico.

Artikel 3. Voor aanvang van de les.

U wordt 10 minuten voor aanvang van iedere les of training verwacht aanwezig te zijn.

Zorg dat de hond zijn behoefte gedaan heeft voordat u met uw les begint.

Geef uw (volwassen)hond binnen 4 uur voor aanvang van de les géén eten indien deze aan een actieve les deelneemt waarbij hij gaat rennen of springen. Vermoei een pup niet te veel door deze te lang uit te laten voor de les.

Neem water en een bak mee om de pup/hond na de les te laten drinken.

Op zondag begint een training altijd op de parkeerplaats bij de auto van Hondenschool NU, tenzij het door de instructeur anders wordt aangegeven.

Artikel 4. Aanlijn plicht.

De hond is altijd aangelijnd! Op de parkeerplaats, naar en van het trainingsveld maar ook tijdens de trainingen, behalve als het voor een oefening noodzakelijk is de hond los te doen, moet de hond ALTIJD aangelijnd zijn.

Honden met elkaar los laten spelen kan alleen na de les als de andere groepen daar geen hinder van ondervinden.

Laat de honden en zeker de pups niet vóór de les met elkaar spelen. wilt u toch dat ze met andere pups/honden spelen, doe het dan na de les en gecontroleerd, per twee van gelijk formaat liefst aangeliend en dus niet rauzen met de hele groep.

Artikel 5. Op leslocatie met uw hond.

- a. Het is niet toegestaan om tijdens de cursus gebruik te maken van een slipketting, half-check, flexi-lijn (looptlijn) of een borsttuigje tegen het trekken van de hond. Ook andere correctie methodes (elders geleerd of verteld) die een ongemak bij de hond kunnen veroorzaken worden niet toegestaan. Gebruik tijdens de les een gewone riem met halsband of tuig. Zorg er iedere les weer voor om de juiste materialen bij u te hebben, zoals brokjes, het hondenspeeltje, de dummy of fluit. Het op eigenwijze gaan oefenen of zich buiten de groep opstellen wordt niet als prettig ervaren en mag alleen geschieden als de instructeur daartoe opdracht heeft gegeven.
- b. De hond mag niet zijn behoefte doen of graven binnen de omheining van het terrein van Avanti in Pijnacker. Kom op tijd en laat de hond/pup zijn behoefte doen buiten het terrein. Ruim bij ongelukjes de uitwerpselen van de hond zelf op en spoel de plek met water. Honden mogen niet tegen de op ieder veld aanwezige toestellen en/of voorwerpen plassen. Neem water mee.
- c. Gebruik een grondpin (kurkentrekker) om uw hond tijdelijk te kunnen "parkeren", als u helpt met opruimen of gaat koffie drinken. Draag tijdens de les toepasselijke kleding en stevige schoeisel met profiel.
- d. Het is voor de geleider van de hond en meegekomen partner niet toegestaan om tijdens de les te roken cq blowen dan wel te vaperen. Dit geldt ook voor het nuttigen van alcoholische dranken zowel tijdens als ook voorafgaande aan de les.

Artikel 6. Materialen.

Zorg voor goed passend en stevig materiaal voor de hond, een halsband en een riem met een lengte van ongeveer 1,10 tot 1,50 meter. Een tuigje in plaats van halsband is alleen toegestaan indien het niet als anti-trek middel wordt gebruikt en zodoende ongemak bij de hond kan veroorzaken. Bij puppy's en kleine rassen zal de riem zolang moeten zijn dat beide handen onder de kin gebracht kunnen worden zonder dat er spanning op de riem komt. Een prikband, teletack of slipketting worden nooit toegestaan. Ook geen half-check (halsband met kettinkje ertussen), slijlijn -touwtje of rol(flexi) lijnen. Kortom; een halsband of tuig met een riem. Jachtlijnen zijn in de trainingsgroepen bij uitzondering wel toegestaan. Voor jachtrainingen is minimaal een dummy van 500 gram verplicht. Neem altijd de hond zijn favoriete speeltje (zonder piep) en brokjes mee naar de les. Ook andere trainingsmaterialen welke nodig zijn tijdens de les/training dient u telkens weer bij u te hebben.

Artikel 7. Afmelden en/of slecht weer.

Indien u verhinderd bent de les te volgen, meldt u zich dan tijdig af via whatsapp, sms, e-mail of per telefoon . Lessen die niet zijn gevolgd, met of zonder afmelding om wat voor reden dan ook, blijven niet staan. De lessen/trainingen gaan in principe altijd door, tenzij door extreme: hitte, storm, regen, sneeuwval, gladheid of andere omstandigheden het lesgeven redelijkerwijs niet mogelijk dan wel verantwoord is. Dit ter beoordeling van de vertegenwoordigers van de hondenschool.

Bij wisselende (onzekere) weersomstandigheden wordt er ter plekke op de les/trainingslocatie besloten over het wel of niet doorgaan van de les. Indien mogelijk zal er een melding via de whatsapp groep, sms of uw e-mail worden gedaan.

Artikel 8. Trainingsgroepen zondag.

Voor de leslocatie op zondag raadpleegt u de agenda op onze website. Wijzigingen in locatie of het niet doorgaan van een les worden vermeld in de agenda. Honden worden toegelaten tot de trainingsgroep als de hond de opvoedings-, gehoorzaamheidsoefeningen voldoende beheerst.

Artikel 9. Betalingen.

- a. Een cursus of andere activiteit wordt vooraf betaald via de webshop met Ideal via Mollie
- b. Bij annulering van een cursus binnen 2 weken voor aanvang of bij gedeeltelijke deelname van een cursus, wordt geen restitutie verleend en komt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen te vervallen. Uw plaats is immers gereserveerd.
- c. Indien er binnen 3 weken voor aanvang toch een terugbetaling plaats vindt kunnen er administratie kosten worden doorberekend.
- d. Contante betalingen of termijnen eerst in overleg met de vertegenwoordiger(s) van de hondenschool.

Artikel 10. Koffie en ander perikelen.

Voor koffie, bekers, suiker en melk e.d. zorgt de hondenschool daar waar dat gebruikelijk is (zondag). Gelieve het door de hondenschool bepaalde koffiegeld in het daarvoor bestemde potje te doen. Afval in een daar voor bestemde afvalbak bij de tafel.

Artikel 11. Lesdocumenten en hand-outs.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van "Hondenschool NU" de op schrift gestelde oefeningen en artikelen die aan u worden uitgereikt op welke manier dan ook te dupliceren en te verspreiden dan wel aan derden door te geven zonder onze toestemming. Ook dit is van toepassing op onze Zoom meeting (online informatie over de cursus en deelnemers).

EINDE

Wetten, regels, richtlijnen en adviezen, uit noodzaak ontstaan, vaak niet leuk maar scheppen wel duidelijkheid. Waar communicatie leidt tot oplossingen.

