

# **VOORWAARDEN en BEPALINGEN**

## **voor deelname aan een cursus of training bij Hondenschool NU.**

### **Artikel 1. Algemeen.**

- a. Bij Hondenschool NU kan iedere hond de aangeboden workshops, opvoedingslessen, gehoorzaamheids cursussen en trainingen volgen, als deze in een groep geen agressie vertoont of op andere wijze hinder veroorzaakt voor de andere deelnemers of honden in de groep.
- b. Het aantal lessen van een cursus, de kosten van een cursus, de inhoud hiervan, het aanvangstijdstip, de tijdsduur van een les, als ook het cursusgeld en de wijze van betaling wordt bepaald door de wettelijke vertegenwoordiger(s) van Hondenschool NU.
- c. Bij deelname aan een workshop, cursus of training willen wij uw contact gegevens hebben, zodat u geïnformeerd kan worden als iets niet doorgaat of wanneer een locatie verandert.

### **Artikel 2. Deelname aan cursus of training .**

- a. **U kunt alleen deelnemen aan een cursus of training door in het inschrijfformulier uw gegevens volledig in te vullen en deze Voorwaarden en Bepalingen aandachtig door te lezen.** Vervolgens het formulier te ondertekenen voor deelname aan de geselecteerde cursus en de automatische incasso van de te betalen gelden (zie art.12. *Betalingen* verder op).
- b. Door het inschrijfformulier in te leveren, op welke manier dan ook, wordt er een plaats in de cursus of traininggroep voor u vrij gehouden, ook al zou het formulier, om wat voor een reden dan ook, niet ondertekend zijn wordt u ingeschreven voor de cursus of training en zijn er betalingsverplichtingen voor u van toepassing.
- c. Als u geen incasso wilt overlegt u met de vertegenwoordiger van de hondenschool over een andere betalingsregeling.
- d. Neemt u deel aan een cursus door het inschrijfformulier in te leveren en kunt u op wat voor tijdstip dan ook de cursus niet (meer) volgen, dan verplichten wij u toch de gehele cursus of training te betalen. Uw plaats is namelijk gereserveerd voor de hele cursus of training en niet voor een aantal lessen.
- e. Lessen op een cursus of training die worden gemist, kunnen niet worden terugbetaald.
- f. Het is één persoon die zich opgeeft voor een cursus of training met zijn of haar hond, de gegevens van die persoon worden ingevuld op het inschrijfformulier in het blok "Gegevens van de cursus deelnemer".
- g. Om deel te nemen aan een cursus of training zal de leeftijd van de begeleider van de hond minstens 13 jaar moeten zijn. Uitzonderingen hierop zijn bijvoorbeeld de Kind en Hond cursus.
- h. Een iedere ander persoon is welkom om de les of training bij te wonen, maar staat tijdens de les **niet** naast of bij de cursist, maar houdt voldoende afstand van de cursist met hond als de lessituatie dit verlangt. Het is advies is om **niet** tijdens een oefening, de les of de cursus van geleider te wisselen.
- i. Uw hond dient ingeënt te zijn. Een loopse teef of een hond die een ziekte heeft van besmettelijke aard heeft, mag niet deelnemen aan de lessen.. Ook in deze gevallen wordt u geacht het volledige cursus geld te voldoen.
- j. Deelname aan een oefening, les of cursus in welke vorm dan ook, geschiedt altijd op eigen risico.
- k. Schrijf uw gegevens **duidelijk** op het inschrijfformulier, met name uw e-mail adres en telefoonnummer. Laat het weten indien uw gegevens wijzigen, stuur even een e-mail met de gewijzigde gegevens.

### **Artikel 3. Voor aanvang van de les.**

**U wordt 10 minuten voor aanvang van iedere les of training verwacht aanwezig te zijn.**

Zorg dat de hond zijn behoefte gedaan heeft voordat u met uw les begint.

Op het les terrein bij Avanti in Pijnacker, **is het absoluut niet toegestaan dat uw hond daar zijn behoefte doet.**

Geef uw (volwassen)hond binnen 4 uur voor aanvang van de les géén eten indien deze aan een actieve les deelneemt waarbij hij gaat rennen of springen.

Vermoei een pup niet te veel door deze te lang uit te laten voor de les.

Neem water en een bak mee om de pup/hond na de les te laten drinken.

**Op zondag begint** een les of training altijd op de parkeerplaats bij de auto/bus van Hondenschool NU, tenzij het door de instructeur anders wordt aangegeven.

### **Artikel 4. Aanlijn plicht.**

**De hond is altijd aangelijnd!** Op de parkeerplaats, naar en van het trainingsveld maar ook tijdens de trainingen, behalve als het voor een oefening noodzakelijk is de hond los te doen, moet de hond ALTIJD aangelijnd zijn.

Houd de hond kort aan de lijn, om te voorkomen dat deze tegen andere personen opspringt.

Pas na de les kan er even op het veld gespeeld worden, alleen dan als de andere groepen klaar zijn.

Laat de hond en met name de pup vóór de les niet met elkaar spelen, wilt u toch dat ze met andere pups/honden spelen, doe het dan na de les en gecontroleerd, per twee van gelijk formaat liefst aangelijnd en dus niet rauzen met de hele groep.

**Bij de auto, maar ook naar het les veld en terug, de hond dus altijd aan de lijn.**

#### **Artikel 5. Op het veld met uw hond.**

- a. Het is niet toegestaan om tijdens de cursus gebruik te maken van een slipketting, halfcheck, flexi-lijn (looplijn) of een borsttuigje tegen het trekken van de hond. Gebruik tijdens de les een gewone riem met halsband of tuig. Zorg er iedere les weer voor om de juiste materialen bij u te hebben, zoals brokjes, het hondenspeeltje, de dummy of fluit.
- b. **De hond mag nooit zijn behoefte doen of graven** binnen de omheining van het terrein van Avanti in Pijnacker. Kom ruim op tijd en laat de hond/pup nog even zijn behoefte doen **buiten** het terrein. Bij ongelukjes dient u de uitwerpselen van de hond zelf op te ruimen en de plek te spoelen met water. Ook plas incidenten dienen gespoeld te worden met water. Neem water mee !! Honden mogen ook absoluut niet tegen de op ieder veld aanwezige toestellen en/of voorwerpen plassen.
- c. Gebruik een grondpin (kurkentrekker) om uw hond tijdelijk te kunnen "parkeren", als u helpt met opruimen of gaat koffie drinken. Draag tijdens de les toepasselijke kleding en stevige schoeisel met profiel.

#### **Artikel 6. Materialen.**

Zorg voor goed passend en stevig materiaal voor de hond, een **halsband en een riem** met een lengte van ongeveer 1,10 tot 1,50 meter. Een tuigje in plaats van halsband is alleen toegestaan indien het niet als anti-trek middel wordt gebruikt en zodoende ongemak bij de hond kan veroorzaken. Bij puppy's en kleine rassen zal de riem zolang moeten zijn dat beide handen onder de kin gebracht kunnen worden zonder dat er spanning op de riem komt.

Een prikband, teletack of slipketting worden **nooit** toegestaan. Geen rol(flexi) lijnen.

Een slijlijn -touwtje of half-check (halsband met kettinkje ertussen) worden niet toegestaan tijdens de opvoedingslessen, hooper cursus of workshops. Kortom; *een halsband met een riem*. Jachtlijnen zijn in de trainingsgroepen wel toegestaan. Puppy Retriever/Jacht cursisten hebben een puppydummy en jachtfluit nodig tijdens de cursus. Tijdens de eerste of tweede les wordt u een aanbod gedaan betreffende deze materialen.

Voor retriever-, apporteer-, of jachtrainingen (retrievers en andere apporterende jachthonden) is minimaal een dummy van 500 gram verplicht. Kleur oranje of groen compleet met touwtje en houtje. Het kan voorkomen dat u extra materiaal aan moet schaffen bijvoorbeeld: 2 extra dummy's, fluit, grondhaak, lange lijn, clicker, treatbag, pylonen.

Neem altijd de hond zijn favoriete speeltje (zonder piep) en brokjes mee naar de les. Ook andere trainingsmaterialen welke nodig zijn tijdens de les/training dient u telkens weer bij u te hebben. Handig is een schoudertas waar u alles in kunt opbergen en tevoorschijn halen als het nodig is.

#### **Artikel 7. Afmelden en/of slecht weer.**

Indien u verhinderd bent de les te volgen, meldt u zich dan tijdig af via de Facebook pagina, WhatsApp, SMS, e-mail of per telefoon .

Lessen die niet zijn gevolgd, met of zonder afmelding om wat voor reden dan ook, blijven niet staan.

Indien de cursist drie lessen niet is geweest zonder berichtgeving wordt deze uitgeschreven.

De lessen/trainingen gaan in principe altijd door, tenzij door **extreme**: hitte, storm, regen, sneeuwval, gladheid of andere omstandigheden het lesgeven redelijkerwijs niet mogelijk dan wel verantwoord is. Dit ter beoordeling van de vertegenwoordiger(s) van "Hondenschool NU".

Bij wisselende (onzekere) weersomstandigheden wordt er ter plekke op de les/trainingslocatie besloten over het wel of niet doorgaan van de les. Indien wij voortijdig besluiten dat er geen doorgang van de les zal plaats vinden wordt dit kenbaar gemaakt op de website [www.hondenschool.nu](http://www.hondenschool.nu) in het vak "mededelingen" bij de cursus die u volgt en ook via de Facebook pagina van Hondenschool NU. Indien mogelijk zal er een persoonlijke melding via sms of uw e-mail worden gedaan.

#### **Artikel 8. Trainingsgroepen.**

Voor de les/trainingslocatie op zondag raadpleegt u onze website.

Wijzigingen in locatie of het niet doorgaan van een les worden vermeld op de pagina van de cursus of training in het blok "mededelingen".

Honden worden toegelaten tot de trainingsgroep als de hond de opvoedings-, gehoorzaamheidsoefeningen voldoende beheerst. In deze groepen wordt (met name op zondag) getraind voor het behalen van een diploma en/of een certificaat bij respectievelijk de Federatie Hondensport Nederland en/of bij de Activiteiten Commissie van de Nederlandse Labrador Vereniging. Voor deelname bij de FHN vraagt u bij ons een licentie aan en schrijft u zich zelf in via de website van de FHN. Inschrijven bij de Activiteiten Commissie van de NLV gaat schriftelijk met overleg van stamboom of via de website. Informeer over de huidige gang van zaken bij deze instanties.

#### **Artikel 9. Varia en CombiCursus.**

De minimale toelatingseisen voor deelname aan de cursus zijn dat de hond komt als hij wordt geroepen, geen agressie vertoont en niet vecht met andere honden en door een vreemde vastgehouden kan worden. De hond niet jonger is als 1 jaar. Cursisten dienen te helpen met op- of ombouwen en/of het opruimen van de toestellen als dat nodig is.

#### **Artikel 10. Examens.**

Interne examens worden niet meer gedaan en zijn vervallen.

### **Artikel 11. Oefening baart kunst.**

Van de cursist wordt verwacht dat hij met zijn hond de aangeboden methode en instructies dagelijks oefent op tenminste vijf verschillende buiten locaties. Er wordt van hem verwacht zelf aan de lessen deel te nemen en de aangeleerde oefeningen over te brengen naar de gezinsleden, zodat de pup/hond door ieder gezinslid op dezelfde wijze wordt behandeld. Dit is vooral nuttig als de cursist bijvoorbeeld ziek wordt en een ander gezinslid de cursus gaat overnemen. Het is belangrijk om tijdens de lessen goed naar je eigen hond zijn gedrag te kijken, en ook naar gedrag van een ander hond, om zodoende hun gedrag (goed of slecht) te leren herkennen en begrijpen. Het op eigenwijze gaan oefenen of zich buiten de groep opstellen wordt niet als prettig ervaren en mag alleen geschieden als de instructeur daartoe opdracht heeft gegeven.

### **Artikel 12. Betalingen.**

- a. **Het niet ondertekenen van de inschrijving vrijwaard u niet van betaling !**
- b. **Bij gedeeltelijke deelname of annulering van een cursus wordt geen restitutie verleend.**
- c. Het inleveren van een inschrijfformulier heeft voor u betalingsgevolgen omdat u te kennen geeft deel te gaan nemen aan een cursus of training en op deze manier uw plaats wordt gereserveerd voor deelname. Door ondertekening van het inschrijfformulier gaat u ook akkoord met een automatische incasso van het totaal verschuldigde cursusbedrag inclusief andere tot de cursus behorende betalingen. Is ondertekening met handtekening technisch niet mogelijk dan typt u uw naam bij "handtekening" op het formulier. Er wordt dan later voor aanvang of op de eerste praktijkles om uw handtekening gevraagd.
- d. De te volgen cursus wordt gemarkeerd op het inschrijfformulier. Indien u een via de website of e-mail een formulier binnen haalt, kan het voorkomen dat u zelf de te volgen cursus moet markeren. Kosten vindt u op onze website !
- e. Het inschrijfformulier mag per post worden teruggestuurd naar het correspondentie adres van de hondenschool. U mag het ook, na het plaatsen van een handtekening zoals bepaald in artikel 2, scannen en e-mailen of inleveren bij de belanghebbende. Maak zo nodig een kopie voor u zelf.
- f. De gelden zullen via een automatische incasso van uw bankrekening worden afgeschreven, ongeveer 4-5 dagen nadat u een e-mail bericht van Hondenschool NU heeft gekregen, naar IBAN: NL46 INGB 0006 0858 45 ten name van "Hondenschool NU". Indien de incasso niet juist blijkt, neem dan contact met ons op.
- g. Contante betaling is alleen mogelijk in overleg en uiterlijk voor de tweede les en bij voorkeur gepast. Dit alleen als een incasso niet gewenst is en deze regeling vooraf is besproken en vervolgens is aangegeven op het inschrijfformulier. U ondertekend dan wel maar vult geen IBAN rekeningnummer in op het inschrijfformulier. Ook bij een contante betaling, op rekening of een andere betalingsregeling moet een inschrijfformulier worden ingevuld en ondertekend. Ook gelden voor vervolg lessen, trainingen of cursussen zullen na inlevering van een **vervolg inschrijfformulier**, via de automatische incasso worden geïnd onder dezelfde voorwaarden.
- h. Indien verzuimd wordt kennis te geven aan het volgen van een vervolgcursus of training en er wordt toch meegedaan aan de eerste les van de vervolg cursus of training dan wordt er van uit gegaan dat u aan deze cursus of training gaat deelnemen voor de volledige duur van de cursus of training. In dit geval zullen wij wederom gebruik maken van uw eerste incasso machtiging om zodoende het cursus of lesgeld te innen. Tenzij anders afgesproken.
- i. Indien u op rekening of in termijnen wil gaan betalen, kan er een extra administratieve toeslag van 10 % van het bruto uurloon per betaling berekend worden.
- j. Bij betaling op rekening of in termijnen is ook een kredietbeperking van toepassing. Deze kredietbeperking staat op uw rekening vermeld en bedraagt een percentage van het totaal bedrag, de kredietbeperking mag u van het totaal factuurbedrag in mindering brengen **alleen** als u binnen de gestelde betalingstermijn uw rekening voldoet.
- k. Voor herinneringen en/of aanmaningen tot betaling worden extra administratie kosten berekend. Bij wanbetaling wordt het inschrijfformulier en de aantoonbare aanmaningen overlegt aan onze advocaat/incassobureau, welke met u dan contact zal opnemen om tot een schikking te komen.

### **Artikel 13. Koffieregeling.**

Voor koffie, bakers, suiker en melk e.d. zorgt de hondenschool.  
Gelieve het door de hondenschool bepaalde koffiegeld in het daarvoor bestemde potje te doen.  
Afwal in een daar voor bestemde afvalbak bij de tafel.

### **Artikel 14. Lesdocumenten en hand-outs.**

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van "Hondenschool NU" de op schrift gestelde oefeningen en artikelen die aan u worden uitgereikt op welke manier dan ook te dupliceren en te verspreiden dan wel aan derden door te geven zonder onze toestemming.

END

Wetten, regels, richtlijnen en adviezen, uit noodzaak ontstaan, vaak niet leuk maar scheppen wel duidelijkheid.  
Waar communicatie leidt tot oplossingen.



Aangepast op 12 juli 2017