

# ALGEMENE VOORWAARDEN en BEPALINGEN

## bij Hondenschool NU.

### Artikel 1. Algemeen.

- a. Bij Hondenschool NU kan iedere hond de aangeboden gehoorzaamheids cursussen, opvoedingslessen, trainingen en workshops volgen, als de hond in een groep geen buitensporige agressie vertoont of op andere wijze veel hinder veroorzaakt voor de andere deelnemers of honden in de groep.
- b. Het aantal lessen van een cursus, de inhoud hiervan, het aanvangstijdstip, de tijdsduur van een les, als ook het cursusgeld en de wijze van betaling wordt bepaald door de wettelijke vertegenwoordiger(s) van Hondenschool NU.
- c. Bij deelname aan een cursus, training een privéles of workshop willen wij minimaal uw contact gegevens hebben, zodat u geïnformeerd kan worden als iets niet doorgaat of wanneer een locatie verandert.
- d. Alle bij ons aangeleverde gegevens zullen conform de privacy wet worden behandeld. Een privacy statement vindt u op onze website [www.hondenschool.nu](http://www.hondenschool.nu)

### Artikel 2. Deelname aan een cursus, training of workshop of andere activiteit (verder te benoemen als “cursus”).

- a. Om deel te nemen aan een in dit artikel 2 bedoelde cursus kunt u zich opgeven door het deelname formulier op de website van de hondenschool in te vullen. U klikt daarvoor op de betreffende cursuspagina op de Aanmelden knop, of in het top menu op Deelname. Deelname is pas definitief na een (e-mail)bevestiging van de hondenschool vertegenwoordiger.
- b. Het Deelname formulier dient volledig ingevuld te zijn en de Voorwaarden en Bepalingen van de hondenschool te zijn doorgelezen en als gelezen te worden aangevinkt in het formulier
- c. Het verzenden van de aanmelding op de website, zal door een vertegenwoordiger van de hondenschool verwerkt gaan worden. Hier zijn kosten aan verbonden die in de cursusprijs zijn opgenomen. Nadat u de deelnamebevestiging heeft ontvangen, is er een plaats in de cursus voor u vrij en zijn er betalingsverplichtingen voor u van toepassing.
- d. Een door u aangemelde deelname aan een cursus, kan tot drie weken voor aanvang van die cursus kosteloos worden geannuleerd.
- e. Betalingen vinden plaats via een eenmalige incasso (SEPA). Het Deelname formulier maakt deel uit van de incasso overeenkomst. Voor iedere vervolg cursus zal dus telkens weer een Deelname formulier (akkoord incasso) moeten worden ingeleverd via de website. Als u geen incasso wilt overlegt u dit met de vertegenwoordiger van de hondenschool over een andere betalingsregeling en hoe te handelen.
- f. Indien u na ontvangst van de bevestiging van deelname binnen 3 weken voor aanvang van de cursus de cursus niet (meer) kan volgen, dan verplichten wij u toch de gehele cursus te betalen. Uw plaats is namelijk vrij gehouden voor de hele cursus en niet voor een aantal lessen.
- g. Lessen op een cursus die worden gemist, worden niet terugbetaald.
- h. Het is één persoon die zich opgeeft voor een cursus met zijn of haar hond, de gegevens van die persoon worden ingevuld op het deelnameformulier.
- i. Om deel te nemen aan een cursus zal de leeftijd van de begeleider van de hond minstens 15 jaar moeten zijn. Uitzonderingen zijn van toepassing zoals bijvoorbeeld de Kind en Hond cursus.
- j. Een iedere ander persoon is welkom om de cursus bij te wonen. Bij voorkeur houdt deze tijdens de les voldoende afstand van de cursist met hond als de lessituatie dit verlangt. Het is raadzaam om **niet** tijdens een oefening of in de les van geleider te wisselen, mits dit eerder in overleg met de instructeur is afgesproken.
- k. Uw hond dient ongeënt of getiterd te zijn volgens de geldende richtlijnen. Een loopse teef of een hond die een ziekte heeft van besmettelijke aard, mag niet aan een les deelnemen. Deelname aan een cursus, les of oefening geschiedt altijd op eigen risico.

### Artikel 3. Voor aanvang van de les.

U wordt 10 minuten voor aanvang van iedere les of training verwacht aanwezig te zijn.

Zorg dat de hond zijn behoefte gedaan heeft voordat u met uw les begint.

Geef uw (volwassen)hond binnen 4 uur voor aanvang van de les géén eten indien deze aan een actieve les deelneemt waarbij hij gaat rennen of springen. Vermoei een pup niet te veel door deze te lang uit te laten voor de les.

Neem water en een bak mee om de pup/hond na de les te laten drinken.

Op **zondag** begint een training altijd op de parkeerplaats bij de auto/bus van Hondenschool NU, tenzij het door de instructeur anders wordt aangegeven.

#### Artikel 4. Aanlijn plicht.

De hond is altijd aangelijnd! Op de parkeerplaats, naar en van het trainingsveld maar ook tijdens de trainingen, behalve als het voor een oefening noodzakelijk is de hond los te doen, moet de hond ALTIJD aangelijnd zijn.  
Honden met elkaar los laten spelen kan alleen na de les als de andere groepen daar geen hinder van ondervinden.  
Laat de honden en zeker de pups niet vóór de les met elkaar spelen. wilt u toch dat ze met andere pups/honden spelen, doe het dan na de les en gecontroleerd, per twee van gelijk formaat liefst aangelijnd en dus niet rauzen met de hele groep.

#### Artikel 5. Op leslocatie met uw hond.

- a. Het is niet toegestaan om tijdens de cursus gebruik te maken van een slipketting, half-check, flexi-lijn (looplijn) of een borsttuigje tegen het trekken van de hond. Ook andere correctie methodes (elders geleerd of verteld) die een ongemak bij de hond kunnen veroorzaken worden niet toegestaan. Gebruik tijdens de les een gewone riem met halsband of tuig. Zorg er iedere les weer voor om de juiste materialen bij u te hebben, zoals brokjes, het hondenspeeltje, de dummy of fluit. Het op eigenwijze gaan oefenen of zich buiten de groep opstellen wordt niet als prettig ervaren en mag alleen geschieden als de instructeur daartoe opdracht heeft gegeven.
- b. **De hond mag niet zijn behoefte doen of graven** binnen de omheining van het terrein van Avanti in Pijnacker. Kom op tijd en laat de hond/pup zijn behoefte doen **buiten** het terrein. Ruim bij ongelukjes de uitwerpselen van de hond zelf op en spoel de plek met water. Honden mogen niet tegen de op ieder veld aanwezige toestellen en/of voorwerpen plassen. Neem water mee.
- c. Gebruik een grondpin (kurkentrekker) om uw hond tijdelijk te kunnen "parkeren", als u helpt met opruimen of gaat koffie drinken. Draag tijdens de les toepasselijke kleding en stevige schoeisel met profiel.

#### Artikel 6. Materialen.

Zorg voor goed passend en stevig materiaal voor de hond, een **halsband en een riem** met een lengte van ongeveer 1,10 tot 1,50 meter. Een tuigje in plaats van halsband is alleen toegestaan indien het niet als anti-trek middel wordt gebruikt en zodoende ongemak bij de hond kan veroorzaken. Bij puppy's en kleine rassen zal de riem zolang moeten zijn dat beide handen onder de kin gebracht kunnen worden zonder dat er spanning op de riem komt. Een prikband, teletack of slipketting worden **nooit** toegestaan. Geen rol(flexi) lijnen. Een slijlijn -touwtje of half-check (halsband met kettinkje ertussen) worden niet toegestaan tijdens de opvoedingslessen, Hooperscursus of workshops. Kortom; *een halsband met een riem*. Jachtlijnen zijn in de trainingsgroepen wel toegestaan. Puppy Jacht cursisten hebben een puppydummy en jachtfluit nodig tijdens de cursus. Er wordt u een aanbod gedaan betreffende deze materialen.  
Voor jachttrainingen is minimaal een dummy van 500 gram verplicht. Het kan voorkomen dat u extra materiaal aan moet schaffen bijvoorbeeld: 2 extra dummy's, fluit, grondhaak, lange lijn, clicker, treatbag, pylonen.  
Neem altijd de hond zijn favoriete speeltje (zonder piep) en brokjes mee naar de les. Ook andere trainingsmaterialen welke nodig zijn tijdens de les/training dient u telkens weer bij u te hebben.

#### Artikel 7. Afmelden en/of slecht weer.

Indien u verhinderd bent de les te volgen, meldt u zich dan tijdig af via whatsapp, sms, e-mail of per telefoon .  
Lessen die niet zijn gevolgd, met of zonder afmelding om wat voor reden dan ook, blijven niet staan.  
Indien de cursist drie lessen niet is geweest zonder berichtgeving wordt deze uitgeschreven.  
De lessen/trainingen gaan in principe altijd door, tenzij door **extreme**: hitte, storm, regen, sneeuwval, gladheid of andere omstandigheden het lesgeven redelijkerwijs niet mogelijk dan wel verantwoord is. Dit ter beoordeling van de vertegenwoordigers van de hondenschool.

Bij wisselende (onzekere) weersomstandigheden wordt er ter plekke op de les/trainingslocatie besloten over het wel of niet doorgaan van de les. Indien wij voortijdig besluiten dat er geen doorgang van de les zal plaats vinden wordt dit kenbaar gemaakt op de website [www.hondenschool.nu](http://www.hondenschool.nu) in de Agenda op de website en/of Facebook pagina van de hondenschool. Indien mogelijk zal er een melding via de whatsapp groep, sms of uw e-mail worden gedaan.

## Artikel 8. Trainingsgroepen.

Voor de leslocatie op zondag raadpleegt u de agenda op onze website.  
Wijzigingen in locatie of het niet doorgaan van een les worden vermeld in de agenda.  
Honden worden toegelaten tot de trainingsgroep als de hond de opvoedings-, gehoorzaamheidsoefeningen voldoende beheerst.

## Artikel 9. Betalingen.

- a. Het niet aanvinken of ondertekenen van de deelname of inschrijving, vrijwaart u niet van betaling !
- b. Bij annulering van een cursus binnen 3 weken of gedeeltelijke deelname van een cursus, wordt geen restitutie verleend.
- c. Het verzenden van het Deelnameformulier heeft voor u betalingsgevolgen. Na bevestiging van deelname aan een cursus, zal het cursusgeld of kosten, door middel van een eenmalige incasso worden geïnt op het bij ons bekende IBAN nummer.
- d. De gelden die moeten worden voldaan zullen van uw bankrekening worden afgeschreven naar IBAN: NL46 INGB 0006 0858 45 ten name van "Hondenschool NU". Hieraan vooraf ontvangt u een nota in uw e-mailbox welke bij ons bekend. Bankoverschrijving of een contante betaling is alleen mogelijk in overleg. Dit alleen als een incasso niet gewenst is en deze regeling vooraf is besproken en vervolgens is aangegeven op het deelnameformulier. U vult dan geen IBAN rekeningnummer in op het deelnameformulier, maar "contant" of "op rekening". Betalingen voor een vervolg cursus zullen na het opnieuw invullen van de deelname aanmelding op de website, onder dezelfde voorwaarden worden verwerkt.
- e. Indien verzuimt wordt kennis te geven, door middel van het deelnameformulier, aan het willen volgen van een vervolg cursus en er wordt op de eerste les toch hieraan meegedaan, dan wordt u geldelijk belast voor de volledige duur van die cursus. In dit geval zullen wij wederom gebruik maken van uw eerste incasso machtiging of betalingsafspraken om zodoende het cursusgeld te innen.
- f. Indien u op rekening of in termijnen wil gaan betalen, kan er een extra administratieve toeslag van 10 % van het bruto uurloon per betaling berekend worden.
- g. Bij betaling op rekening of in termijnen is ook een kredietbeperking van toepassing. Deze kredietbeperking staat op uw rekening vermeld en bedraagt een percentage van het totaal bedrag, de kredietbeperking mag u van het totaal factuurbedrag in mindering brengen **alleen** als u binnen de gestelde betalingstermijn uw rekening voldoet.
- h. Voor herinneringen en/of aanmaningen tot betaling worden extra administratie kosten berekend. Bij wanbetaling wordt het deelnameformulier en de aantoonbare aanmaningen overlegt aan ons incassobureau, welke met u dan contact zal opnemen om tot een schikking te komen.

## Artikel 10. Koffie en ander perikelen.

Voor koffie, bakers, suiker en melk e.d. zorgt de hondenschool.  
Gelieve het door de hondenschool bepaalde koffiegeld in het daarvoor bestemde potje te doen.  
Afval in een daar voor bestemde afvalbak bij de tafel.

## Artikel 11. Lesdocumenten en hand-outs.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van "Hondenschool NU" de op schrift gestelde oefeningen en artikelen die aan u worden uitgereikt op welke manier dan ook te dupliceren en te verspreiden dan wel aan derden door te geven zonder onze toestemming.

EINDE

Wetten, regels, richtlijnen en adviezen, uit noodzaak ontstaan,  
vaak niet leuk maar scheppen wel duidelijkheid.  
Waar communicatie leidt tot oplossingen.



Aangepast op 20 augustus 2018